



~ Home Service Allgäu ~

## HELFENDE HÄNDE

Egal ob man im Alter selbstbestimmt in den eigenen vier Wänden leben möchte oder nach längerer Krankheit eine Haushaltshilfe braucht: Home Service Allgäu unterstützt ihre Klienten bei den kleinen und großen Problemen des Alltags und schenkt Zeit und Aufmerksamkeit.

Text Maricci King Fotos HS Home Service

Mit zunehmendem Alter lassen die Kräfte nach und manche Aufgaben im Haushalt bleiben liegen. Doch viele Menschen wollen weiterhin in den eigenen vier Wänden alt werden. Um diesen Wunsch zu unterstützen, wurde im vergangenen Jahr die „Home Service Allgäu“ gegründet. Oft seien es Kleinigkeiten, die die Senioren nicht mehr selbstständig bewältigen können, berichtet Geschäftsführer Maximilian Moll. Zwar seien sie noch fit und können ohne Probleme allein leben, doch der Haushalt ist mühsam oder die Einkaufstaschen zu schwer. Seit Mitte Oktober kümmern sich 28 Mitarbeiter um über 250 Menschen – von Oberst-

dorf über Memmingen und Kempten bis ins Ostallgäu. „Wir haben uns entschieden, unsere Dienstleistung bald auch im Bodenseekreis anzubieten, denn dort ist der Bedarf ebenfalls groß“, berichtet Moll. Am neuen Standort in Friedrichshafen werde die Firma zeitnah starten. Dank diverser Schulungen bei der Firma Parat GmbH – Institut für Hygiene und mit der deutschen Alzheimer Gesellschaft sind die Mitarbeiter bestens ausgebildet. Sie unterstützen alleinstehende, kranke und pflegebedürftige Senioren in ihrem Alltag. Dadurch können die Kunden in den eigenen vier Wänden bleiben und ein selbstbestimmtes Leben in ge-

wohnter Umgebung führen. Zudem entlasten die Mitarbeiter pflegende Angehörige. Statt den Haushalt zu erledigen, können sie eigene Termine wahrnehmen oder sich ganz der Pflege und Betreuung des Pflegebedürftigen widmen. Durch das Angebot „Haushaltshilfe auf Honorarbasis“ können auch Familien mit Mehrlingsgeburten oder Patienten nach einer Operation zeitweise zu Hause unterstützt werden.

### HERZLICHE UNTERSTÜTZUNG

Doch das qualifizierte Team der Home Service Allgäu übernimmt nicht nur hauswirtschaftliche Aufgaben. Auch gemeinsame Behör-

dengänge oder Arztbesuche sind möglich. „Vielen unserer Kunden gibt es ein besseres Gefühl und Sicherheit, wenn sie jemand bei wichtigen Terminen begleitet“, sagt Kundenservice Mitarbeiterin Nadine Plath. Darüber hinaus werde vor allem der persönliche Kontakt wertgeschätzt: puzzeln, spazieren gehen oder sich einfach unterhalten. Die herzliche und offene Art des Teams aus der Region komme gut an und es seien schon Freundschaften mit Kunden entstanden. Dies liege vor allem an der Zeit, die sich die Alltagsbegleiter nehmen können, erklärt Nicole Stalla, Leitung des Kundenservices. Die Helfer verbringen mindestens eine Stunde am Stück beim Kunden - ohne Zeitdruck. In den ersten Monaten hat das Team rund um Moll eine überwältigende Zahl an Anfragen bekommen. Ein Zeichen, dass die Gründung von Home Service Allgäu gerade in Zeiten der Coronapandemie der richtige Schritt war. Die Dienstleistungen sollen aber keine Konkurrenz zu ambulanten Pflegediensten sein,

## Home Service Allgäu

### HOME SERVICE HS GMBH

Hirnbeinstraße 14  
87435 Kempten  
Telefon 08 31 / 54 06 48-81  
www.home-service-allgaeu.de

sondern als Ergänzung und Unterstützung dienen, erklärt Moll. Die Zusammenarbeit gehe hierbei Hand in Hand. Um sich und ihre Kunden zu schützen, tragen alle Mitarbeiter zum Schutz vor Übertragungen FFP2-Masken und halten sich strikt an die Corona-Richtlinien. Leistungen und Aufwand werden transparent abgerechnet. Ab Pflegestufe 1 könne ein Kunde für seinen gesetzlichen Entlastungsbetrag von 125 Euro mit vier Stunden Dienstleistung im Monat rechnen.

### KURZE WEGE

Nicole Stalla und Nadine Plath teilen die Mitarbeiter als Gebietsleiterinnen gemeinsam ein. Sie führen

zunächst mit jedem neuen Kunden ein Vorgespräch vor Ort. So können sie einschätzen, welcher Mitarbeiter bestmöglich mit dem Kunden harmonisiert. Zudem wird darauf geachtet, dass der Mitarbeiter aus der nahen Umgebung kommt, um unnötige Fahrwege zu vermeiden. Auch das Zeitmanagement funktioniert dadurch besser. Stadtfahrten werden mit den unternehmenseigenen Elektro-Autos bewältigt. Und bei den Reinigungsmitteln spielt das Umweltbewusstsein eine große Rolle: Es werden ausschließlich biologisch abbaubare Produkte verwendet.



## Gewinnspiel

GEWINNEN SIE EINEN AUSFLUG ZUR

## LINDAU GARTENSCHAU 2021!

Die Home Service Allgäu verlost **3 x 2 Karten für eine Fahrt mit Arnold Reisen am 23. September 2021 zur Bayerischen Gartenschau**: Eintritt sowie Hin- und Rückfahrt inklusive. Die drei Gewinner fahren mit je einer Begleitperson im komfortablen Reisebus nach Lindau und erleben die Bodenseestadt im Gartenfieber. (Abfahrt 8.30 Uhr in Dietmannsried bei Arnold Reisen, fünf Stunden Aufenthalt in Lindau)

Einfach eine Postkarte bis 31. August 2021 mit dem Stichwort „von hier Magazin: Home Service“ an Feneberg Lebensmittel GmbH, Ursulasrieder Str. 2, 87437 Kempten senden.

Teilnahmebedingungen siehe S.56

### NEU: HOME SERVICE BODENSEE

Eisenbahnstraße 22  
88048 Friedrichshafen  
Telefon 07541 / 3840-16  
www.home-service-bodensee.de

